

103年第4季 <壹電視綜合台 節目諮詢委員會>

一、開會地點：年代網際事業股份有限公司

台北市內湖區瑞湖街 39 號 8 樓

二、開會時間：103 年 12 月 15 日(星期一) PM16:00

三、會議主席：節目部副總經理 蔡明瑾

四、與會人員：

● 節目諮詢委員會 諮詢顧問委員三名

(一) 國立政治大學企業管理研究所 教授兼所長 洪順慶

(二) 國立政治大學廣播電視學系 教授 王亞維

(三) 東吳大學企業管理系 助理教授 歐素華

● 節目部 委員三名

(一) 節目部 副總經理 蔡明瑾

(二) 年代 MUCH 台 編審 何美玉

(三) JET 綜合台 編審 陳月英

五、列席：

(一) 法務室 主任 呂國華

(二) 節目部 企劃 鄭嘉文

(三) 節目部 企劃 徐惠君

(四) 節目部 企劃 宋梅克

(五) 霹靂台 專員 李品約

(六) 霹靂台 企劃專員 張維珊

(七) JET 綜合台 企劃 曹巍馨

會議記錄表

會議日期	103 年 10 月 6 日 (一) PM16:00		會議地點	八樓會議室
召集單位	節目部 副總經理 蔡明瑾		會議紀錄	宋梅克
與會人員	諮詢委員： 1. 歐素華 2. 王亞維 3. 洪順慶	節目部委員： 1. 蔡明瑾 2. 何美玉 3. 陳月英	節目部列席： 1. 呂國華 2. 鄭嘉文 3. 徐惠君 4. 宋梅克 5. 李品約 6. 張維珊 7. 曹巍馨	
議題：103 年度 第 4 季「壹電視綜合台」節目諮詢委員會				
發言人	發言內容			
主席:蔡明瑾	歡迎各位諮詢委員蒞臨，承蒙各位委員指教，在節目製播方面獲益良多。本次議題重點是針對客訴的部份，由於 NCC 非常重視電視台客服的品質，所以在此議題上，也提出一些問題請教授們指導。			
<p>案由：由於壹電視綜合台有些是重播 MUCH 台的節目內容，例如：【今晚誰當家】往往是 MUCH 台首播，隔天 MOD 重播，此案例為某集有商品廣告之虞，所以未在 MOD 重播，可能是有觀眾看出這個邏輯，曾詢問該集為何沒重播，由於 MOD 是付費頻道，數度希望能在 MOD 重播該集，請問該如何回覆才適合？</p>				
<p>● 諮詢委員綜合意見：</p> <p>1. 針對此問題，本公司新媒體部是以”有線電視版權不宜用於 MOD”為由回覆，提供 YouTube 連結也不接受。</p> <p>2. MOD 雖是付費頻道，但觀眾要求電視台播出指定節目內容，似乎也把自己的權益看得太大，電視台已善盡告知與服務的職責就已足夠。</p>				
結 語				
感謝三位委員對於年代以嚴謹態度製作優質節目的肯定與鼓勵，更以多元與專業角度提供節目呈現方式，也感謝委員顧及到收視考量，而對我們提出許多中肯意見，節目部將陸續針對觀眾詢問或網路留言相關議題，定期邀請各位諮詢委員蒞臨指正。				